

PRIVACYREGLEMENT PARK ACHTERHOEK

1. Inleiding Privacyreglement Park Achterhoek

Park Achterhoek verzamelt via haar website, applicaties en andere diensten persoonsgegevens c.q. informatie over u (hierna: persoonsgegevens). Park Achterhoek is ervan overtuigd dat de bescherming van persoonsgegevens van essentieel belang is.

In dit privacyreglement (hierna eveneens te noemen: 'het reglement') laat Park Achterhoek zien op welke manier zij omgaan met persoonsgegevens en privacy. Het beschermen van persoonsgegevens is complex en wordt steeds complexer door technologische ontwikkelingen, nieuwe Europese wetgeving en uitdagingen op het terrein van veiligheid en beveiliging. Park Achterhoek heeft privacy hoog in het vaandel staan en vindt het daarom belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop zij ernaar streeft om met persoonsgegevens om te gaan, en de privacy van betrokkenen te waarborgen.

In dit reglement zet Park Achterhoek onder meer uiteen welke categorieën van persoonsgegevens zij verwerkt, voor welke doeleinden en wat de verwerkingsgrondslag is. Zij geeft eveneens aan welke categorieën van betrokkenen er zijn en welke rechten zij kunnen uitoefenen. Tevens wordt aandacht geschonken aan de ontvangers van de persoonsgegevens, eventuele (sub)verwerkers, de technische en organisatorische beveiliging van persoonsgegevens en een procedure datalekken.

2. Wet- en regelgeving

Park Achterhoek is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van een persoonsgegevensverwerkingsbeleid, dat onder andere in dit reglement uiteen wordt gezet. In dat kader geldt onder meer de navolgende specifieke wet- en regelgeving:

- De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (EU 2016/679);
- De Nederlandse Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.

3. Begrippen

In dit reglement wordt een aantal termen gebruikt die een specifieke (wettelijke) betekenis hebben. Het betreft de volgende termen:

Betrokkene: De natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt. Dat kan bijvoorbeeld een medewerker van Park Achterhoek zijn, een bezoeker aan de website.

Verwerker: De persoon of organisatie die persoonsgegevens verwerkt in opdracht van en uitsluitend ten behoeve van een andere persoon of organisatie, die in dat verband als verwerkingsverantwoordelijke is aan te merken.

Verwerkingsverantwoordelijke: Een persoon of organisatie die alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Zo is Park Achterhoek bijvoorbeeld een verwerkingsverantwoordelijke als zij de persoonsgegevens middels het contactformulier via de website ontvangt.

Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator¹ zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, online identificator van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van de natuurlijke persoon. Kortom: alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je een mens als individu kunt herkennen (bijvoorbeeld; naam, adres, geboortedatum en gegevens die gaan over gevoelige onderwerpen zoals etnische achtergrond, politieke voorkeuren of het Burgerservicenummer (BSN)).

Bijzondere persoonsgegevens: gegevens die betrekking hebben op ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, het lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, seksueel gedrag of seksuele geaardheid.

Gegevensbeschermingseffectbeoordeling: Met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling worden de effecten en risico's van de nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Dit heet ook wel een (Data) Privacy Impact Assessment ((D)PIA).

Verwerking van persoonsgegevens: Een verwerking omvat alles wat er met een persoonsgegeven wordt 'gedaan', al dan niet via geautomatiseerde procedés. Dat hoeft overigens niet een actieve handeling te zijn. Voorbeelden van verwerkingen zijn: vastleggen, bewaren, raadplegen, opvragen, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander, doorgifte en vernietigen.

Autoriteit Persoonsgegevens: de autoriteit die (in Nederland) tot taak heeft toe te zien op de verwerking van persoonsgegevens en de naleving van wet- en regelgeving.

¹ Uitleg begrip "identificator": "teken of groep van tekens gebruikt om een gegevenselement te identificeren of te benoemen en eventueel om bepaalde eigenschappen van dat gegeven aan te duiden."

4. Reikwijdte van dit privacyreglement

Dit reglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens van betrokkenen door of namens Park Achterhoek. Dit reglement heeft ten doel dat de verwerking van persoonsgegevens plaats vindt conform de relevante geldende wet- en regelgeving, waaronder de AVG en de uitvoeringswet AVG. Daarmee tracht Park Achterhoek:

- De persoonlijke levenssfeer van betrokkene(n) te beschermen tegen onrechtmatige verwerking en/of misbruik van haar persoonsgegevens, tegen verlies van die gegevens en tegen het verwerken van onjuiste gegevens;
- Te voorkomen dat persoonsgegevens verder worden verwerkt of worden verwerkt voor een ander doel dan het doel waarvoor ze verzameld zijn;
- De betrokkene(n) te informeren over de persoonsgegevensverwerkingen die door of namens de verwerkingsverantwoordelijke plaatsvinden en over de rechten die de betrokkene(n) heeft/hebben.

5. Uitgangspunten bij de verwerking van persoonsgegevens

Park Achterhoek neemt bij de verwerking van persoonsgegevens de navolgende uitgangspunten in acht en draagt er zorg voor dat zij ook daadwerkelijk kan aantonen dat deze beginselen in acht worden genomen en dat zij daarmee voldoet aan haar verantwoordingsplicht ("accountability") uit de AVG.

Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie

Park Achterhoek streeft ernaar de persoonsgegevens in overeenstemming met de wet- en regelgeving te verwerken en op een wijze die ten aanzien van de betrokkene(n) rechtmatig, behoorlijk en transparant is.

Grondslag en doelbinding

Park Achterhoek zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een gerechtvaardigd doel **en** een gerechtvaardigde grondslag verwerkt.

Dataminimalisatie

Park Achterhoek streeft ernaar uitsluitend de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel te verwerken. Park Achterhoek streeft naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

Juistheid

Park Achterhoek streeft ernaar dat de persoonsgegevens die worden verwerkt **juist** zijn en deze zo nodig te actualiseren. Park Achterhoek streeft ernaar om de persoonsgegevens die onjuist zijn, te wissen of te rectificeren.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt betrokkene(n) te identificeren dan nodig is, bijvoorbeeld om het vooraf bepaalde doel te realiseren. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de taken van Park Achterhoek goed uit te kunnen oefenen, de vooraf bepaalde doelen te realiseren of om wettelijke verplichtingen / bewaartermijnen te kunnen naleven. Dat neemt niet weg dat de gegevens (die van de persoonsgegevens zijn afgeleid) in sommige gevallen wel in geanonimiseerde vorm langer zullen worden bewaard. In dat geval zijn de gegevens niet meer (ook niet technisch) te herleiden tot de betrokkene(n). Onder omstandigheden kunnen de persoonsgegevens wel langer worden bewaard dan in eerste instantie wellicht voorzien, indien zij uitsluitend voor archivering in het algemeen belang, of voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden verwerkt. In voorkomend geval zal Park Achterhoek passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de rechten en vrijheden van de betrokkene(n) te beschermen.

Integriteit en vertrouwelijkheid

Park Achterhoek gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen die daartoe geautoriseerd zijn en slechts voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. Daarbij zorgt Park Achterhoek voor passende organisatorische en technische maatregelen die waarborgen dat persoonsgegevens passend worden beveiligd en dat zij beschermd zijn tegen ongeoorloofde en onrechtmatige verwerking, tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. Deze beveiliging is vastgelegd in het informatiebeveiligingsbeleid van Park Achterhoek.

Verwerkers

In het geval van samenwerking met externe partijen - verwerkers-, waarbij sprake is van verwerking van persoonsgegevens, maakt Park Achterhoek in een zogenaamde verwerkersovereenkomst afspraken over de eisen waar deze gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken dienen te voldoen aan de wet- en regelgeving. Park Achterhoek controleert deze afspraken periodiek.

Subsidiariteit en proportionaliteit

Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de belangen en de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen zoveel mogelijk beperkt. Park Achterhoek streeft ernaar om de inbreuk op de belangen van de betrokkenen niet onevenredig te laten

zijn in verhouding tot en met het de verwerking te dienen doel. Dat doel kan bovendien in redelijkheid niet op een andere, voor de betrokkene minder nadelige, wijze worden verwezenlijkt.

Privacy by Design en Privacy by Default

Park Achterhoek draagt er zorg voor dat bij de ontwikkeling van (nieuwe) producten, diensten en (informatie)systemen rekening wordt gehouden met de beginselen van de AVG en overige toepasselijke privacy wet- en regelgeving. Rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten en de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking, alsook met de risico's voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen die met de specifieke verwerking zijn verbonden, treft Park Achterhoek in voorkomende gevallen privacybeschermingsverhogende maatregelen, ook wel privacy enhancing technologies (PET) genoemd. Denk daarbij onder meer aan pseudonomisering en dataminimalisatie.

Daarnaast treft Park Achterhoek maatregelen om ervoor te zorgen dat als standaard in beginsel alleen persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor het specifieke doel van de verwerking.

Rechten van betrokkenen

Park Achterhoek streeft ernaar alle rechten van betrokkenen te respecteren en zoveel als redelijkerwijs mogelijk eventuele verzoeken tot uitoefening van die rechten door betrokkenen te honoreren. Onder rechten van betrokken(n) worden verstaan: het recht op informatie, op inzage, op rectificatie, op vergetelheid, op beperking van de verwerking, op dataportabiliteit en recht van bezwaar.

6. Identiteit en contactgegevens van AVG-medewerker;

Informatie betreffende diverse persoonsgegevens kan worden opgevraagd bij Park Achterhoek t.a.v.: Info@parkachterhoek.nl

7. Persoonsgegevensverwerkingen binnen Park Achterhoek

Doeleinden

Op grond van de geldende wet- en regelgeving mogen persoonsgegevens alleen verzameld worden als daarvoor vooraf een doel is vastgesteld. Het doel moet uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn. De persoonsgegevens mogen niet voor andere doelen worden verwerkt.

Rechtmatige grondslag verwerking van persoonsgegevens

Op grond van de geldende wet- en regelgeving geldt daarnaast dat voor elke verwerking van persoonsgegevens een rechtmatige grondslag (zoals die worden genoemd in artikel 6 AVG) moet bestaan – derhalve **naast** de eis van een gerechtvaardigd en uitdrukkelijk omschreven doel. Dat betekent dat Park Achterhoek persoonsgegevens alleen mag verwerken in een van de volgende limitatieve gevallen:

- Wanneer de betrokkene(n) toestemming heeft/hebben gegeven voor de specifieke verwerking (inclusief het doel daarvan);
- Als de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waar de betrokkene partij bij is, of voor handelingen die op verzoek van de betrokkene(n) worden verricht en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
- De verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting;

- De verwerking noodzakelijk is om de **vitale** belangen van de betrokkene(n) of een andere natuurlijke persoon te beschermen. Hiervan is niet snel sprake, wel – bijvoorbeeld - indien gegevens moeten worden verwerkt om een acute en ernstige bedreiging voor de gezondheid van de betrokkene(n) te bestrijden;
- de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van gerechtvaardigd belang van Park Achterhoek of een derde, tenzij het belang of fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene(n) prevaleren, met name wanneer de betrokkene een kind is.

In de meeste gevallen zal Park Achterhoek een andere grondslag hebben dan de grondslag toestemming. In die gevallen waarin toestemming van de betrokkene een noodzakelijke voorwaarde is voor de persoonsgegevensverwerking is relevant wat er onder toestemming wordt verstaan. Onder toestemming wordt verstaan: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens aanvaardt. Indien de betrokkene toestemming geeft voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens zal Park Achterhoek dat documenteren. Daarmee kan zij aantonen dat de toestemming is gegeven. De betrokkene heeft het recht zijn/haar toestemming te allen tijde in te trekken. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking echter onverlet. Park Achterhoek draagt er zorg voor dat de betrokkene zijn toestemming net zo eenvoudig kan intrekken, als dat hij zijn toestemming heeft gegeven aan Park Achterhoek.

Rechtmatige grondslag verwerking van bijzondere persoonsgegevens

Indien bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, gelden er andere grondslagen dan de voornoemde grondslagen. Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is in beginsel verboden tenzij een van de hierna genoemde grondslagen (die worden genoemd in artikel 9 AVG) zich voordoet:

- a) De betrokkene heeft uitdrukkelijke toestemming gegeven voor de verwerking van die persoonsgegevens voor een of meer welbepaalde doeleinden;
- b) De verwerking is noodzakelijk met het oog op de uitvoering van verplichtingen en de uitoefening van specifieke rechten van de verwerkingsverantwoordelijke of de betrokkene op het gebied van het arbeidsrecht en het sociale zekerheids- en sociale beschermingsrecht, voor zover zulks is toegestaan bij Unierecht of lidstatelijk recht of bij een collectieve overeenkomst op grond van lidstatelijk recht die passende waarborgen voor de grondrechten en de fundamentele belangen van de betrokkene biedt;
- c) De verwerking is noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon indien de betrokkene fysiek of juridisch niet in staat is zijn toestemming te geven;
- d) De verwerking heeft betrekking op persoonsgegevens die kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt;
- e) De verwerking is noodzakelijk voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of wanneer gerechten handelen in het kader van hun rechtsbevoegdheid;
- f) De verwerking is noodzakelijk voor doeleinden van preventieve of arbeidsgeneeskunde, voor de beoordeling van de arbeidsgeschiktheid van de werknemer, medische diagnoses, het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of behandelingen dan wel het beheren van gezondheidszorgstelsels en -diensten of sociale stelsels en diensten, op grond van Unierecht of lidstatelijk recht, of uit hoofde van een overeenkomst met een gezondheidswerker en behoudens de in lid 3 genoemde voorwaarden en waarborgen.

3. De in lid 1 bedoelde persoonsgegevens mogen worden verwerkt voor de in lid 2, punt f), genoemde doeleinden wanneer die gegevens worden verwerkt door of onder de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar die krachtens Unierecht of lidstatelijk recht of krachtens door nationale bevoegde instanties vastgestelde regels aan het beroepsgeheim is gebonden, of door een andere persoon die eveneens krachtens Unierecht of lidstatelijk recht of krachtens door nationale bevoegde instanties vastgestelde regels tot geheimhouding is gehouden.

Met betrekking tot de bijzondere persoonsgegevens is ook nog het bepaalde in de Uitvoeringswet AVG van belang. Park Achterhoek zal de Uitvoeringswet AVG zoals deze luidt of zal luiden naleven en toepassen.

Persoonsgegevensverwerking binnen Park Achterhoek

Binnen Park Achterhoek vinden onder andere de navolgende persoonsgegevensverwerkingen plaats voor de navolgende doelen:

BEZOEKERS

7.1. Bezoekers

7.2.1. De verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van een van de bedrijfsgebouwen van Park Achterhoek heeft ten **doel**:

- a. het interne beheer (artikel 6 lid 1 sub f AVG);
- b. beveiliging van en toezicht op personen, zaken en gebouwen die zijn toevertrouwd aan de zorg van Park Achterhoek (artikel 6 lid 1 sub f AVG).
- c. Het voldoen aan enige toepasselijk wet- en regelgeving (artikel 6 lid 1 sub c AVG).

7.2.2. Grondslagen van de gegevensverwerking:

De verwerking van de persoonsgegevens ten behoeve van de doelen genoemd in artikel 7.4.1. vindt plaats op basis van de grondslagen zoals aangeduid tussen de haakjes achter het betreffende doel in artikel 7.4.1. Het betreft één of meerdere van de grondslagen genoemd in artikel 6 AVG .

7.2.3. Geen andere persoonsgegevens worden verwerkt dan:

- a. naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht en de organisatie waartoe de bezoeker behoort;
- b. gegevens betreffende de persoon en afdeling die de betrokkene wenst te bezoeken;
- c. Gegevens betreffende de reden van het bezoek;
- d. gegevens betreffende de datum en het tijdstip van de aankomst en het vertrek van de bezoeker;
- e. camerabeelden van het bedrijfsterrein/bouwplaats en de algemeen toegankelijke ruimten van Park Achterhoek;
- f. gegevens met betrekking tot het tijdstip, de datum en de plaats waarop de camerabeelden zijn gemaakt.

7.2.4. Voor de onder 7.4.1. genoemde doelen worden de navolgende persoonsgegevens genoemd in artikel 7.4.3. verwerkt:

- a. Voor het interne beheer: de gegevens genoemd onder a. t/m f.;
- b. Voor de beveiliging van en toezicht op personen, zaken en gebouwen die zijn toevertrouwd aan de zorg van Park Achterhoek: de gegevens genoemd onder a t/m f.

7.2.5. Bewaarplaats van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens genoemd in artikel 7.4.3. onder a. tot en met f. worden bewaard op de server van Park Achterhoek in een afgesloten, slechts voor bevoegden toegankelijk gedeelte.

7.2.7. Website

Park Achterhoek informeert bezoekers van de website van Park Achterhoek bij een bezoek aan de website over de doeleinden en (persoonsgegevens)gegevens (cookies daaronder begrepen) die worden verwerkt bij een bezoek aan de website door middel van een privacystatement dat op de website(s) van Park Achterhoek.

LEVERANCIERS

7.3. Leveranciers

7.3.1. De verwerking van persoonsgegevens van leveranciers van Park Achterhoek heeft ten **doel**:

- a. het doen van bestellingen of de opdrachtverlening aan dienstverleners (artikel 6 lid 1 sub b AVG);
- b. het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven en het doen van betalingen (artikel 6 lid 1 sub b AVG);
- c. het innen van vorderingen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van die vorderingen alsmede andere activiteiten van intern beheer (artikel 6 lid 1 sub b AVG);
- d. het onderhouden van contacten door de verantwoordelijke met de leveranciers (artikel 6 lid 1 sub b AVG);
- e. het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole (artikel 6 lid 1 sub c AVG);
- f. de uitvoering of de toepassing van enige wet- en regelgeving (artikel 6 lid 1 sub c AVG);
- g. beveiliging van en toezicht op personen, zaken en gebouwen die zijn toevertrouwd aan de zorg van Park Achterhoek (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

7.3.2. Grondslagen van de gegevensverwerking:

De verwerking van de persoonsgegevens ten behoeve van de doelen genoemd in artikel 7.5.1. vindt plaats op basis van de grondslagen zoals aangeduid tussen de haakjes achter het betreffende doel in artikel 7.5.1. Het betreft één of meerdere van de grondslagen genoemd in artikel 6 AVG.

7.3.3. Geen andere persoonsgegevens worden verwerkt dan:

- a. naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens, zoals het e-mailadres alsmede de organisatie waartoe de betrokkene behoort;
- b. gegevens met het oog op het doen van bestellingen of het opdracht verlenen aan dienstverleners;
- c. camerabeelden van het bedrijfsterrein/bouwplaats en de algemeen toegankelijke ruimten van Park Achterhoek;
- d. andere dan de onder a. tot en met d. bedoelde gegevens waarvan de verwerking is vereist ingevolge of noodzakelijk is met het oog op de toepassing van een andere wet;
- e. gegevens met betrekking tot het tijdstip, de datum en de plaats waarop de camerabeelden zijn gemaakt.

- 7.3.4. Voor de onder 7.5.1. genoemde doelen worden de navolgende persoonsgegevens genoemd in artikel 7.5.3. verwerkt:
- a. voor het doen van bestellingen of de opdrachtverlening aan dienstverleners: de gegevens onder a., en b.;
 - b. voor het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven en het doen van betalingen: de gegevens onder a., b. en d.;
 - c. voor het innen van vorderingen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van die vorderingen alsmede andere activiteiten van intern beheer: de gegevens onder a., b. en d.;
 - d. voor het onderhouden van contacten door de verantwoordelijke met de leveranciers: de gegevens onder a. en b.;
 - e. voor het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole: de gegevens onder a., b. en d.;
 - f. voor de uitvoering of de toepassing van een andere wet: de gegevens onder a. en b.
 - g. voor de beveiliging van en toezicht op personen, zaken en gebouwen die zijn toevertrouwd aan de zorg van WAM&VanDuren Bouwgroep: de gegevens onder c.

7.3.5. Bewaarplaats van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens genoemd in artikel 7.5.3. onder a. tot en met e. worden bewaard op de server van Park Achterhoek in een afgesloten, slechts voor bevoegden toegankelijk gedeelte.

NIET-PARTICULIERE OPDRACHTGEVER

7.4 Niet-particuliere opdrachtgever

7.4.1. De verwerking van persoonsgegevens die Park Achterhoek verkrijgt van een niet-particuliere opdrachtgever heeft ten **doel**:

- a. het aangaan en het uitvoeren van de overeenkomst van opdracht (artikel 6 lid 1 sub b AVG dan wel sub f);
- b. het onderhouden van contact met opdrachtgever (artikel 6 lid 1 sub b dan wel sub f AVG);
- c. het behandelen van geschillen (artikel 6 lid 1 sub b dan wel sub f AVG);
- d. de kwaliteit van de door Park Achterhoek geleverde diensten te monitoren en te bewaken ((artikel 6 lid 1 sub b dan wel sub f AVG);
- e. de uitvoering of toepassing van enige wet- en regelgeving (artikel 6 lid 1 sub c AVG);
- f. beveiliging van en toezicht op personen, zaken en gebouwen die zijn toevertrouwd aan de zorg van Park Achterhoek en/of de opdrachtgever (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

7.4.2. Grondslagen van de gegevensverwerking:

De verwerking van de persoonsgegevens ten behoeve van de doelen genoemd in artikel 7.6.1. vindt plaats op basis van de grondslagen zoals aangeduid tussen de haakjes achter het betreffende doel in artikel 7.6.1. Het betreft één of meerdere van de grondslagen genoemd in artikel 6 AVG.

7.4.3. Geen andere persoonsgegevens worden verwerkt dan:

- a. naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, bankrekeningnummer, telefoonnummer, en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens, zoals het e-mailadres.

7.4.4. Voor de onder 7.6.1. genoemde doelen worden de navolgende persoonsgegevens genoemd in artikel 7.6.3. verwerkt:

- a. het aangaan en het uitvoeren van de overeenkomst van opdracht: de gegevens onder a;
- b. het onderhouden van contact met opdrachtgever: de gegevens onder a;
- c. het behandelen van geschillen: de gegevens onder a;
- d. de kwaliteit van de door Park Achterhoek geleverde diensten te monitoren en te bewaken: de gegevens onder a;
- e. de uitvoering of toepassing van enige wet- en regelgeving: de gegevens onder a;
- f. beveiliging van en toezicht op personen, zaken en gebouwen die zijn toevertrouwd aan de zorg van Park Achterhoek en/of de opdrachtgever: de gegevens onder a.

7.4.5. Bewaarplaats van de persoonsgegevens

- a. De persoonsgegevens genoemd in artikel 7.6.3 onder a. worden bewaard in een fysiek dossier bij administratie van Park Achterhoek, dat wordt bewaard in het kantoor van Park Achterhoek
- b. De persoonsgegevens genoemd in artikel 7.6.3. onder q., r., s. en t. worden bewaard op de server van Park Achterhoek in een afgesloten, slechts voor bevoegden toegankelijk deel.
- c. De server van Park Achterhoek staat geplaatst in Parallelweg 100, 7102DH, Winterswijk.
- d. In het kader van diensten die door derden worden verricht wordt tevens gebruik gemaakt van de servers van door Park Achterhoek gecontracteerde verwerkers alsmede van servers van derden. Op deze servers worden bewaard de persoonsgegevens genoemd in artikel 7.6.3 onder a.

PARTICULIERE OPDRACHTGEVERS

7.5 Particuliere opdrachtgevers, niet zijnde zorgafnemers zoals bedoeld in artikel 7.8

7.5.1. De verwerking van persoonsgegevens die Park Achterhoek verkrijgt van een particuliere opdrachtgever heeft ten **doel**:

- a. het aangaan en het uitvoeren van de overeenkomst met de opdrachtgevers (artikel 6 lid 1 sub b AVG dan wel sub f);
- b. het onderhouden van contact met opdrachtgever (artikel 6 lid 1 sub b dan wel sub f AVG);
- c. het behandelen van geschillen (artikel 6 lid 1 sub b dan wel sub f AVG);
- d. de kwaliteit van de door Park Achterhoek geleverde diensten te monitoren en te bewaken ((artikel 6 lid 1 sub b dan wel sub f AVG);
- e. de uitvoering of toepassing van enige wet- en regelgeving (artikel 6 lid 1 sub c AVG);
- f. beveiliging van en toezicht op personen, zaken en gebouwen die zijn toevertrouwd aan de zorg van Park Achterhoek en/of de opdrachtgever (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

7.5.2. Grondslagen van de gegevensverwerking:

De verwerking van de persoonsgegevens ten behoeve van de doelen genoemd in artikel 7.7.1. vindt plaats op basis van de grondslagen zoals aangeduid tussen de haakjes achter het betreffende doel in artikel 7.7.1. Het betreft één of meerdere van de grondslagen genoemd in artikel 6 AVG.

7.5.3. Geen andere persoonsgegevens worden verwerkt dan:

- a. naam, voornamen, voorletters, titulatuur, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens, zoals het e-mailadres;

7.5.4. Voor de onder 7.7.1. genoemde doelen worden de navolgende persoonsgegevens genoemd in artikel 7.7.3. verwerkt:

- a. het aangaan en het uitvoeren van de overeenkomst van opdracht: de gegevens onder a;
- b. het onderhouden van contact met opdrachtgever: de gegevens onder a;
- c. het behandelen van geschillen: de gegevens onder a;
- d. de kwaliteit van de door Park Achterhoek geleverde diensten te monitoren en te bewaken: de gegevens onder a;
- e. de uitvoering of toepassing van enige wet- en regelgeving: de gegevens onder a;
- f. beveiliging van en toezicht op personen, zaken en gebouwen die zijn toevertrouwd aan de zorg van Park Achterhoek en/of de opdrachtgever: de gegevens onder a.

7.5.5. Bewaarplaats van de persoonsgegevens

- a. De persoonsgegevens genoemd in artikel 7.6.3 onder a. worden bewaard in een fysiek dossier bij administratie van Park Achterhoek, dat wordt bewaard in het kantoor van Park Achterhoek
- b. De persoonsgegevens genoemd in artikel 7.6.3. onder q., r., s. en t. worden bewaard op de server van Park Achterhoek in een afgesloten, slechts voor bevoegden toegankelijk deel.
- c. De server van Park Achterhoek staat geplaatst in Parallelweg 100, 7102DH, Winterswijk.
- d. In het kader van diensten die door derden worden verricht wordt tevens gebruik gemaakt van de servers van door Park Achterhoek gecontracteerde verwerkers alsmede van servers van derden. Op deze servers worden bewaard de persoonsgegevens genoemd in artikel 7.6.3 onder a.

8. Toegang tot persoonsgegevens en verwerkers

Toegang tot persoonsgegevens hebben degenen, medewerkers en derden, die zijn belast met of leiding geven aan de activiteiten die in verband staan met de verwerking van de desbetreffende persoonsgegevens of die daarbij noodzakelijk zijn betrokken.

Indien derde partijen een (deel van de) verwerking namens Park Achterhoek verrichten (zogenaamde verwerkers), zal Park Achterhoek met die partijen een verwerkersovereenkomst sluiten. Bovendien schakelt Park Achterhoek alleen verwerkers in die afdoende garanties bieden en afdoende maatregelen treffen zodat de bescherming van de persoonsgegevens gewaarborgd zal zijn en de verwerking daarvan ook bij hen in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving. Park Achterhoek houdt een overzicht van de door haar ingeschakelde verwerkers bij.

Andere (rechts)personen krijgen alleen toegang tot de persoonsgegevens die Park Achterhoek verwerkt indien:

- de betrokkene (of zijn/haar ouders/vertegenwoordigers in het geval van een minderjarig kind) zijn uitdrukkelijke toestemming heeft verleend voor de verstrekken (van toegang tot) de persoonsgegevens; of
- het verstrekken van (toegang tot) de persoonsgegevens noodzakelijk is voor de nakoming van een wettelijke plicht door Park Achterhoek; of
- het verstrekken van (toegang tot) de persoonsgegevens noodzakelijk is vanwege een vitaal belang van de betrokkene (bijvoorbeeld een dringende medische noodzaak).

9. Rechten betrokkenen

9.1 Uit de toepasselijke wet- en regelgeving volgt dat betrokkenen een aantal rechten hebben die zij jegens Park Achterhoek kunnen doen gelden. Het betreft de volgende rechten:

- Recht op informatie;
- Recht op inzage;
- Recht op rectificatie;
- Recht op vergetelheid;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op dataportabiliteit;
- Recht van bezwaar;
- Recht om niet aan geautomatiseerde besluiten te worden onderworpen (waaronder profilering).

9.2 Park Achterhoek (in dit artikel daaronder mede de AVG medewerker van Park Achterhoek verstaan) zal de te verstrekken informatie en de met de betrokken te voeren communicatie in beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijke toegankelijk vorm en in duidelijke en eenvoudige taal verstrekken/voeren. De informatie wordt in beginsel schriftelijk verstrekt. Indien de betrokkene daarom verzoekt kan de informatie mondeling worden medegedeeld, op voorwaarde dat de identiteit van de betrokkene schriftelijk (daaronder elektronisch) is vastgesteld.

9.3 Park Achterhoek daaronder draagt er zorg voor zo spoedig mogelijk te reageren op rechtmatige verzoeken van betrokkenen, doch uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. Park Achterhoek stelt de betrokkene binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient en niet expliciet om een papieren kopie verzoekt, wordt de informatie in beginsel elektronisch verstrekt.

9.4 Indien Park Achterhoek twijfelt aan de identiteit van de verzoeker, vraagt zij zo spoedig mogelijk aan de verzoeker schriftelijk nadere gegevens inzake zijn/haar identiteit te verstrekken of een geldig identiteitsbewijs te overleggen. Hierdoor wordt de beantwoordingstermijn als bedoeld in lid 3 van dit artikel opgeschort tot het tijdstip dat het gevraagde bewijs is geleverd.

9.5 Wanneer Park Achterhoek geen gevolg geeft aan het verzoek van de betrokkene, deelt zij deze laatste onverwijld en uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek mee waarom

het verzoek zonder gevolg is gebleven en informeert zij hem/haar over de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en beroep bij de rechter in te stellen.

- 9.6 Behandeling van verzoeken en het verstrekken van gevraagde informatie is in beginsel kosteloos, tenzij verzoeken kennelijk ongegrond of buitensporig zijn. In voorkomend geval mag Park Achterhoek een vergoeding vragen voor de administratieve kosten die gepaard gaan met het verstrekken van de informatie of communicatie of met het treffen van de gevraagde maatregelen, dan wel weigeren om gevolg te geven aan het verzoek.
- 9.7 Indien Park Achterhoek voldoet aan een verzoek tot rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens of beperking van de verwerking, stelt zij iedere ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt daarvan in kennis, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Indien de betrokkene hierom verzoekt verstrekt Park Achterhoek informatie over deze ontvangers.
- 9.8 De uitoefening van het inzage-recht en het recht op dataportabiliteit wordt begrensd door de rechten en vrijheden van anderen. De uitoefening daarvan zal derhalve geen afbreuk doen aan de rechten en vrijheden van derden.
- 9.9 Betrokkenen kunnen hun rechten op de volgende wijze uitoefenen:
- **Recht op informatie:** De betrokkene heeft recht op transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke informatie ter zake de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens door Park Achterhoek. Deze informatie kan de betrokkene verkrijgen bij AVG medewerker. Park Achterhoek geeft tevens invulling aan haar plicht tot het verstrekken van informatie door middel van dit reglement.
 - **Recht op inzage:** Betrokkene heeft de mogelijkheid om aan Park Achterhoek te vragen óf, en op welke manier, zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt. Hij/Zij kan van dit recht gebruik maken door schriftelijk te verzoeken opgave te verstrekken van de persoonsgegevens die Park Achterhoek van hem/haar verwerkt. Park Achterhoek verstrekt tevens informatie over de verwerkingsdoeleinden, de categorieën van persoonsgegevens, de ontvangers van de persoonsgegevens, indien mogelijk de bewaartermijn (en als dat niet mogelijk is: de criteria aan de hand waarvan wordt bepaald hoe lang de persoonsgegevens worden bewaard), de overige rechten van de betrokkenen, het recht van de betrokkene om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, het al dan niet bestaan van profilering en nuttige informatie over de onderliggende logica, het belang en de te verwachten gevolgen daarvan. Tot slot verstrekt Park Achterhoek informatie over de bron van de persoonsgegevens als de persoonsgegevens niet bij de betrokkene zelf zijn verzameld. Indien persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land of internationale organisatie heeft de betrokkene het recht om geïnformeerd te worden over de passende waarborgen die Park Achterhoek op grond van de AVG heeft getroffen in het kader van die doorgifte.
 - **Recht op rectificatie:** De betrokkene heeft het recht om Park Achterhoek te verzoeken zijn/haar persoonsgegevens te rectificeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
 - **Recht op vergetelheid:** De betrokkene heeft het recht om Park Achterhoek te verzoeken zijn/haar persoonsgegevens te verwijderen. Park Achterhoek gehouden aan dat verzoek te

voldoen indien de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor doel waarvoor ze zijn verzameld, de betrokkene de toestemming waarop de verwerking berust intrekt en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking bestaat, de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn, de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt of de persoonsgegevens gewist moeten worden om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op Park Achterhoek rust.

Park Achterhoek is niet gehouden om aan het verzoek tot verwijdering van de persoonsgegevens te voldoen indien de verwerking daarvan noodzakelijk is voor de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie, voor nakomen van een op Park Achterhoek rustende wettelijke verplichting, om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid (een en ander in lijn met het bepaalde in de AVG), met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden overeenkomstig artikel 89 van de AVG of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

- **Recht op beperking van de verwerking:** De betrokkene heeft het recht om Park Achterhoek te verzoeken de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens te beperken indien een van de volgende situaties aan de orde is:
 - de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de betrokkenen, gedurende een periode die Park Achterhoek in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
 - de verwerking is onrechtmatig en de betrokkene wenst niet dat de persoonsgegevens worden gewist maar slechts het gebruik daarvan wordt beperkt;
 - Park Achterhoek heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor zij ze heeft verkregen, maar de betrokkene heeft ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van de rechtsvordering;
 - nadat de betrokkene bezwaar heeft gemaakt; in afwachting van het antwoord op de vraag of de belangen van Park Achterhoek zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

Indien een verzoek tot beperking wordt gehonoreerd worden de persoonsgegevens - met uitzondering van de opslag daarvan - uitsluitend verwerkt met toestemming van de betrokkene. Park Achterhoek zal in dat geval in haar bestanden/systemen aangeven welke persoonsgegevens op grond van een gehonoreerd verzoek zijn beperkt.

Indien een gehonoreerd verzoek om beperking van de verwerking wordt opgeheven, wordt de betrokkene op de hoogte gebracht voordat de beperking van de verwerking door Park Achterhoek wordt opgeheven.

- **Recht op dataportabiliteit:** De betrokkene heeft het recht zijn/haar persoonsgegevens, die hij/zij zelf aan Park Achterhoek heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm van Park Achterhoek te verkrijgen of Park Achterhoek te verzoeken deze over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Zulks geldt echter uitsluitend indien de verwerking berust op toestemming of op noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst waarbij de betrokkene partij is én de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

- **Recht op bezwaar:** Betrokkene heeft het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, indien verwerking zijn grondslag vindt in de gerechtvaardigde belangen van Park Achterhoek. Park Achterhoek zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of indien ze verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Indien de persoonsgegevens ten behoeve van de direct marketing worden verwerkt, zal Park Achterhoek altijd aan het verzoek voldoen.
- **Recht om niet aan geautomatiseerde besluiten te worden onderworpen (waaronder profilering).**

Van profilering (geautomatiseerde besluitvorming) is sprake wanneer er een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt waarbij aan de hand van persoonsgegevens naar bepaalde persoonlijke aspecten van een betrokkene wordt gekeken om hem/haar te categoriseren en te analyseren, of om zaken te kunnen voorspellen dan wel om op basis daarvan besluiten met rechtsgevolgen voor de betrokkene te nemen. Voorbeelden van dergelijke persoonlijke aspecten kunnen zijn; financiële situatie, interesses, gedrag of locatie. Park Achterhoek neemt geen geautomatiseerde besluiten (waaronder profilering), zoals bedoeld in artikel 22 AVG.

10. Getroffen technische en organisatorische (beveiligings-)maatregelen

De verwerkingsverantwoordelijke draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter voorkoming van verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens.

De wijze van beveiliging van de persoonsgegevens is beschreven en toegelicht in het informatiebeveiligingsbeleid van Park Achterhoek.

Tevens hanteert Park Achterhoek een protocol voor het gebruik van ICT, e-mail, internet, en sociale media. Dit protocolregeling geeft de wijze aan waarop binnen Park Achterhoek wordt omgegaan met informatie- en communicatietechnologie. Dit protocol omvat (gedrags)regels ten aanzien het gebruik van de ICT en geeft regels voor welke doeleinden en op welke wijze controle plaats vindt op dit gebruik.

De door Park Achterhoek getroffen technische en organisatorische maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand der techniek en de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen, een op het risico afgestemd passend beveiligingsniveau. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

11. Beveiligingsincidenten en datalekken

Ondanks de beveiligingsmaatregelen die Park Achterhoek heeft getroffen is het mogelijk dat er zich beveiligingsincidenten voordoen die een inbreuk in verband met de persoonsgegevens met zich meebrengen. Indien zulks het geval is zal Park Achterhoek een dergelijk incident zo spoedig mogelijk nadat zij er kennis van heeft genomen aan de Autoriteit Persoonsgegevens melden, tenzij

het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Indien het incident daarnaast waarschijnlijk een hoger risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen deelt Park Achterhoek ook de betrokkenen de inbreuk zo spoedig mogelijk mee. In dat kader heeft Park Achterhoek een procedure datalekken opgesteld. Park Achterhoek documenteert alle inbreuken in verband met de persoonsgegevens, met inbegrip van de feiten en de gevolgen daarvan en de getroffen corrigerende maatregelen.

12. Verwerkingsregister

Park Achterhoek houdt een digitaal register van de verwerkingsactiviteiten bij die onder haar verantwoordelijkheid plaatsvinden. Dat register bevat in ieder geval de volgende gegevens:

- De naam en contactgegevens van Park Achterhoek en indien van toepassing: AVG medewerker;
- De doelen van de verwerking;
- Een beschrijving van het soort persoonsgegevens en de daarbij horende betrokkenen;
- Een beschrijving van de (categorieën) ontvangers van de persoonsgegevens;
- Een beschrijving van de doorgifte van persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie;
- Indien mogelijk, de termijnen waarin de verschillende persoonsgegevens moeten worden gewist;
- Een algemene beschrijving van de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

13. AVG medewerker

Park Achterhoek heeft een AVG medewerker aangesteld. De AVG medewerker is betrokken bij alle aangelegenheden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens binnen de Park Achterhoek. De taken van de AVG medewerker zijn informeren, adviseren, toezicht houden, bewustwording creëren, en optreden als contactpersoon van de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen. Alhoewel Park Achterhoek een AVG medewerker heeft aangesteld blijft zij zelfstandig verantwoordelijk voor de naleving van de geldende (privacy) wet- en regelgeving.

Een verwerking van persoonsgegevens wordt eerst aan de AVG medewerker gemeld voordat de verwerking begint. De AVG medewerker is verantwoordelijk voor het structureel toetsen van de implementatie en de uitvoering van de wettelijke eisen en de Park Achterhoek -reglementen op het gebied van privacy.

Betrokkenen kunnen met de AVG medewerker contact opnemen over alle aangelegenheden die verband houden met de verwerking van hun persoonsgegevens en met de uitoefening van hun rechten.

14. Doorgifte van persoonsgegevens (buiten NL, buiten EU)

Park Achterhoek verwerkt de persoonsgegevens in Nederland (of in een land in de Europese Unie) en geeft ze niet door aan landen of internationale organisaties buiten de Europese Unie.

15. Klachten

Indien de betrokkene van mening is dat Park Achterhoek in verband met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens inbreuk maakt op de geldende wet- en regelgeving dan wel op dit reglement, kan hij/zij zich wenden tot (AVG medewerker) van Park Achterhoek. Indien dit voor betrokkene niet leidt tot een acceptabel resultaat, kan hij/zij zich wenden tot:

- De klachtenmedewerker inzake de klachtenprocedure van Park Achterhoek;
- De Autoriteit Persoonsgegevens. De betrokkene kan de Autoriteit Persoonsgegevens verzoeken een onderzoek in te stellen;

Onverminderd het recht van betrokkene om administratief beroep of een voorziening in rechte in te stellen.

16. Slotbepalingen

Park Achterhoek Bouwgroep kan dit reglement wijzigen.

Dit reglement treedt per 1 maart 2019 in werking bij Park Achterhoek. Eventuele voorgaande privacyreglementen komen hierdoor te vervallen.

Dit reglement is gepubliceerd op de websites van Park Achterhoek: www.parkachterhoek.nl.